

Consignes générales

« Pour évaluer l'importance de vos difficultés et de vos besoins d'aide, je vais vous présenter une série de cartes représentant 21 domaines de la vie quotidienne. Pour réaliser cette évaluation, je vais vous demander de faire une chose très simple : un tri de cartes, sans parler de leur contenu. »

« L'intérêt de cette évaluation est qu'elle va nous permettre de construire l'image la plus complète possible de votre situation actuelle selon votre propre perception, **sans que j'intervienne** pour vous poser des questions. C'est votre vision qui m'intéresse, la façon dont vous-même percevez les choses. Après le tri, nous pourrions en discuter plus longuement, et vous pourrez m'expliquer les choix que vous avez faits . »

Phase 1 : évaluation des difficultés

Question initiale: « Quel est pour vous le problème le plus important actuellement? »

« Nous allons passer en revue ces 21 domaines et vous me direz pour chacun d'eux si vous rencontrez des problèmes actuellement. Vous devrez tout simplement faire deux piles : une pile pour les domaines dans lesquels vous avez des problèmes, et une pile pour les domaines dans lesquels tout va bien. Puis, dans un second temps vous ferez à nouveau d'autres piles avec les domaines qui vous posent problème pour préciser s'il s'agit de difficultés peu ou au contraire très importantes. »

« Ce qui m'intéresse, ce sont les difficultés ou les problèmes actuels qui ne sont pas encore réglés ou résolus : ce ne sont pas vos difficultés passées, qui aujourd'hui ont été réglées, ne vous gênent plus ou ne vous préoccupent plus. »

Ensuite, préciser l'intensité des cartes problématiques : problème peu important, problème important, problème très important

Discussion

Objectif : description détaillée des difficultés actuelles ; quels sont les problèmes plus précis et pourquoi le patient leur attribue telle ou telle importance.

Couvrir chaque domaine où le patient a indiqué qu'il présentait des difficultés. On commence par les problèmes les plus importants puis en progressant par ordre decrescendo vers les domaines les moins affectés.

Attitude

Écoute active avec des stimulations pour l'approfondissement et la clarification des propos ; on n'hésite pas à relancer le patient dans ses descriptions mais on ne procède pas à un interrogatoire systématique visant à couvrir tous les problèmes possibles, y compris dans les domaines non considérés problématiques dans le tri de cartes.

Remettre toutes les cartes dans l'ordre.

Phase 2 : évaluation des besoins

Besoin subjectif d'aide supplémentaire par rapport à ce qui existe déjà. Permet de distinguer les besoins déjà couverts et mesure l'urgence des besoins.

«Je vais vous demander à **nouveau** de **trier toutes les cartes**, mais cette fois vous placerez les domaines pour lesquels vous avez **besoin d'une aide supplémentaire** sous l'étiquette « besoin d'aide supplémentaire » et ceux pour lesquels vous n'éprouvez pas ce besoin sous l'étiquette « pas de besoin d'aide supplémentaire ».

«L'aide dont nous parlons ici est une **aide que vous souhaiteriez avoir, mais que vous n'avez pas**. Il s'agit bien d'une **aide supplémentaire par rapport à tout ce qui est déjà mis en place actuellement**. Si vous êtes content avec l'aide que vous recevez déjà, vous pouvez placer la carte sur la pile qui indique que vous n'avez pas besoin d'une aide supplémentaire».

Préciser l'urgence des besoins d'aide supplémentaire : non urgent (supérieur à 3 mois), moyennement urgent (entre 1 et 3 mois) et urgent (dans les 30 jours)

Discussion

Objectif : clarifier les attentes du patient, pour chaque domaine considéré décrire la nature de l'aide souhaitée et la façon dont elle peut être mise en place, comprendre les raisons du délai invoqué (**pourquoi est-ce urgent, très urgent, etc. ?**).

S'arrêter sur chaque besoin, en passant des besoins les plus urgents aux moins urgents.

Pour chaque besoin d'aide, on cote l'origine de l'aide qui pourrait être fournie : **P** (aide professionnelle), **F** (aide provenant de la famille), **E** (aide provenant de l'entourage).

Quel est pour vous le besoin le plus important actuellement ? → phase de discussion

Écoute active avec des stimulations pour l'approfondissement et la clarification des propos ; on tolère l'incertitude du patient dans ses réponses sans vouloir avec lui proposer des solutions envisageables.

Pour terminer l'évaluation

- L'évaluation se termine à la fin de la discussion sur les besoins.
- Remercier le patient pour sa collaboration.
- Laisser au patient l'opportunité d'ajouter des choses nouvelles ou supplémentaires dont il voudrait parler et qui n'auraient pas encore été abordées.
- S'enquérir du vécu du patient au sujet de cette évaluation, notamment des difficultés éventuelles qu'il aurait pu rencontrer sur le plan émotionnel ou cognitif.
- Assurer de sa disponibilité pour toute question qui resterait en suspens. Inviter enfin le patient à ne pas hésiter à nous contacter en cas de besoin.